

三咲内科クリニック アンケート回答書

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。アンケートにて、11月にいただいたご意見やご感想について、クリニックとしての対応や、今後の改善方針を以下にご報告させていただきます。

いただいたご意見全てに回答することはできませんが、ご理解いただけますと幸いです。

ご意見・ご感想

クリニックからの回答

クレジットカードでも決済出来るようにしてほしい。

近い将来、可能になるように進めております。

フリーWi-Fiを設置して欲しい。

新クリニックにて設置予定です。いましばらくご辛抱いただけますと幸いです。

急に、次回予約しかとれなくなり、次々回の予約がとれなくなり困っています。

ご不便をおかけして申し訳ございません。本件について、ただいま検討しております。

予約で来ているのに、自分より後に来た人が先に呼ばれていた。

不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後、このような事態を防ぐため、体制を検討いたします。

個包装されている消毒綿を取り入れて欲しいです。

ご意見を参考にして、今後、個包装の消毒綿を取り入れる予定です。

病院全体の雰囲気良く受付、看護師さんの対応がとても良いと感じた。医師の方もきちんと説明してくださり納得がいきます。

ありがとうございます。このお言葉を支えに今後も良い医療を提供できるよう力を合わせて邁進いたします。

今後も、皆様からのご意見を参考にしながら、クリニックのサービス向上に努めてまいります。アンケート回答用の箱、用紙は入り口右手に設置しておりますので、ご協力よろしくお願いいたします。引き続き、よろしくお願いいたします。

医療法人社団 三咲内科クリニック

院長 小林 淳二